

BRUKERVILKÅR

1. Innledning

De følgende betingelser gjelder for alle bestillinger av produkter/tjenester som kunden har bestilt av Fiksa AS, heretter omtalt som «Fiksa», «vi» eller «oss» via applikasjon, e-post eller telefon.

Bestilling kan kun gjøres av personer som er 18 år eller eldre, ikke er under vergemål og som har norsk adresse (innenfor «området»).

2. Avtalen

Avtalen består av opplysninger gitt i Fiksa applikasjonen, brukervilkårene og særskilt avtalte vilkår.

3. Priser

Alle oppgitte priser oppgitt på hjemmesiden inkluderer merverdiavgift.

4. Bestilling / avtaleinngåelse

Du kan velge å bestille tjenesten via bestillingsskjema på nettsiden, i applikasjon, telefon eller epost.

Når du har sendt inn bestilling vil vi verifisere dine ønskede datoer for utføring av arbeid, og sende deg en oppdragsbekreftelse på epost. Bestilling er først endelig når du har mottatt oppdragsbekreftelse fra oss på epost. Vi søker å bekrefte bestilling så hurtig som mulig.

Bestilling av gavekort er endelig ved betaling.

5. Levering

Bate gjennomgår alle bestillingene på en grundig måte, og vil i samarbeid med våre underleverandører prøve å levere på dine ønsker. Tjenestene leveres kun innenfor følgende postnummer i Stavanger kommune

- 4001-4036
- 4041-4047

6. Avbestilling

Ved avbestilling senere enn 48 timer før avtalt utført oppdrag belastes du 50 % av det som er bestilt, og ved avbestilling senere enn 24 timer vil du belastes 100 % av bestillingen.

7. Betaling

Betaling av tjenestene skjer via Fiksa-applikasjonen eller på nettsiden med kredit- eller debitkort.

8. Reklamasjoner

Reklamasjoner sendes oss skriftlig på epost hei@fiksa.no

9. Firmainformasjon

Fiksa AS

Besøksadresse: Zetlitzveien 2, 4017 Stavanger